**INFORMACION DE SERVICIOS DEL HOTEL CANINO REYES**

* HOSPEDAJE

El Hotel Canino Reyes funciona como un hotel para personas donde se cobra por noche hospedada y tienen horario de entrada y salida (Check In/Check Out). El horario de entrada y salida es dentro del rango de 8:00 horas a 18:00 horas. Después de este horario ya no se entregan ni se reciben perritos.

Se recomienda a todos nuestros clientes hacer reservación con anticipación ya que nuestro cupo es limitado.

Los pagos se manejan por anticipado el 50% de la cuenta al ingresar y el 50% al entregar el huésped.

Es importante saber que con la filosofía “siempre libres” del Hotel Canino Reyes, los perros interactúan entre sí dando a entender que su forma de jugar es con garras, empujones, mordidas y correr a toda velocidad por las áreas de juego. Por lo tanto pueden surgirse pequeños golpes, raspones y heridas simples que serán atendidas y desinfectadas por el personal del hotel.

El cansancio, el polvo, el pasto, la tierra e intercambio de bacterias entre los mismos perros al jugar también tenemos que tomar en cuenta a su regreso. Es por eso que un perro con las mejores defensas tendrá la posibilidad de divertirse más dentro del Hotel Canino Reyes.

También cabe mencionar que los perros que más tiempo están en las áreas verdes son los amigables, en caso de que sean agresivos tendrán sus horarios de salida en la mañana y en la tarde. Obviamente los perros que más se divierten son perros amistosos.

* PRECIO

El precio varía de acuerdo a la raza, tamaño y peso del perrito.

Las tarifas son:

Ejemplo:

|  |  |
| --- | --- |
| Precio pequeño (menor a 4 kg) | 80 pesos por noche |
| Precio mediano (entre 4 kg y 12 kg) | 100 pesos por noche. |
| Precio grande (entre 12 kg y 35 kg) | 120 pesos por noche. |
| Precio gigante (entre 35 kg y adelante) | 150 pesos por noche |
| \*Si se requiere factura se aumentará el IVA. | 16% |

El precio incluye las actividades del hotel, alimentación con croqueta Premium (Dibaq), vigilancia las 24 horas, Agua las 24 horas, Habitación individual, baño garrapaticida al ingresar al hotel, etc.

No incluye: Servicio a domicilio, Baño de limpieza al entregar, Entrenamiento, Terapias u otros Servicios Veterinarios. (Son con costo extra)

Los pagos se manejan por anticipado el 50% de la cuenta al ingresar y el 50% al entregar el huésped.

Nos reservamos el derecho de admisión por diferentes razones de enfermedad, condición o posibilidad de riesgo con el mismo perro, otros huéspedes o con personal del hotel mismo.

* RESERVACIONES Y CANCELACIONES

La reservación se puede realizar vía telefónica o directamente en las instalaciones del Hotel Canino Reyes.

Se recomienda hacer reservación con anticipación ya que nuestro cupo es limitado.

Las cancelaciones no tienen costo si son anticipadas a las fechas de ingreso del perrito. Si se realiza la cancelación al llegar el chofer del Hotel Canino Reyes a su domicilio solo se cobrará el costo de servicio a domicilio sencillo. Y si el perrito se encuentra en las instalaciones del hotel y desean disminuir los días reservados solo tendrá costo de una noche extra a las noches que se quedó hospedado el perrito.

De esta forma se recomienda prevenir cualquier tipo de cambios en la reservación.

* REQUISITOS

Los requisitos son muy sencillos en el Hotel Canino Reyes:

Presentar cartilla de vacunación al corriente incluyendo vacuna de BORDETELLA

Desparasitación actualizada  
Presentar estado de salud bueno, en caso de duda en su salud se necesitará consentimiento de un médico en cualquiera de nuestras veterinarias.

Se recomienda el uso de pipeta para controlar garrapatas (Frontline o Advantix) especialmente en temporada de lluvias y calor que es cuando se reproducen con mayor intensidad.

* HORARIOS

El horario del hotel es el más amplio y ajustado a tus necesidades se encuentra abierto al público es de 8:00 horas a 18:00 horas, con horario corrido, de lunes a domingo.

El horario de entrada y salida (Check In/Check Out) de huéspedes no es una hora fija. Es dentro del rango de 8:00 horas a 18:00 horas. Después de este horario ya no se entregan ni se reciben perritos y se carga automáticamente la siguiente noche a la cuenta del cliente.

Podrán encontrar personas trabajando las 24 horas pero las instalaciones permanecerán cerradas después de dicho horario, ya que no interactuamos con ningún perrito de noche por razones de seguridad del mismo huésped o del personal del hotel.

También se recomienda hacer reservación con anticipación ya que nuestro cupo es limitado.

* EQUIPAJE O ALIMENTACION ESPECIAL

Todos los huéspedes podrán ingresar al Hotel Canino Reyes con todo aquello que consideren importante para que no extrañe su casa o se encuentre en las mejores condiciones (cama, juguetes, ropa, premios, etc.).

También si tu perrito tiene una alimentación especial, como carne cruda, cocida, croqueta especial a su estómago, alergias, etc. Tenemos refrigerador y congelador para su conservación y te pedimos que nos lo traigas en las porciones debidas y nos indiques todas las especificaciones necesarias.

En caso de que tu perrito pierda el apetito, te pediremos autorización para adicionarle a sus croquetas, premios, latas, sobres y otros aditamentos que puedan mejorar su apetito (con costo extra).

* SERVICIO A DOMICILIO

Está disponible para cualquier lugar o población.

El servicio a domicilio se maneja con reservación anticipada por lo menos de 2 horas antes y está sujeto a disponibilidad de agenda.

El horario es de 8:30 horas a 18.00 la última recolección o entrega.

Tiene un costo de 20 pesos viaje sencillo o 40 pesos viaje redondo (dentro de la zona urbana de Colima y Villa de Álvarez).

En las afueras de la ciudad el costo varía de acuerdo a la distancia del domicilio.

* DESCUENTOS Y PROMOCIONES

El servicio que ofrecemos es el más completo, profesional y equipado de todo el estado de Colima, con las mejores instalaciones creadas para tu mejor amigo. Sin embargo manejamos los precios accesibles a tu bolsillo.

**Baño gratis**: Si tu perrito se hospeda 5 noches o más hospedado dentro del Hotel Canino Reyes tendrá el baño de salida gratuito, de esta forma llegara limpio a casa.

**10% de Descuento**: Si tu perrito se queda 15 noches o más hospedado dentro del hotel Canino Reyes, obtendrá un descuento del 10% sobre la cuenta de hospedaje. Aparte tendrá el baño de salida gratuito, de esta forma llegara limpio a casa.  
  
**20% de descuento**: Si tu perrito se queda 30 noches o más hospedado dentro del hotel Canino Reyes, obtendrá un descuento del 20% sobre la cuenta de hospedaje. Aparte tendrá el baño de salida gratuito, de esta forma llegara limpio a casa.

* EMERGENCIAS

Los servicios del Hotel Canino Reyes no garantizan la salud del perrito, ya que influyen muchos factores externos a su salud como: alimentación, genética, condición, edad, experiencias, aspectos hereditarios, hábitos, estado anímico, defensas, historial clínico, comportamiento, entre otras.

El Hotel Canino Reyes ofrece la mayor calidad en sus servicios de supervisar las actividades y realizar los cuidados de higiene, alimentación y socialización adecuados y personalizados para cada perrito. Con su personal profesional en entrenamiento y comportamiento canino.

En caso de una emergencia es importante que los datos de contacto proporcionados sean localizables por el personal del Hotel Canino Reyes. Y los datos de cuidado y características sean lo más precisos posibles para sus perrito.

Recibirá una llamada del personal del Hotel Canino Reyes para pedir autorización de cualquier tipo de duda en la salud y bienestar del perrito, así poder proceder en adicionarle servicios a su perrito con costo extra a su cuenta.

En caso de no poder contactar a los teléfonos proporcionados para la autorización de intervención médica y su perrito se encuentre en una emergencia, la cuenta del cliente queda abierta a costos de hospitalización, ya que ningún huésped se le negara los servicios médicos y se atenderá a consideración de la veterinaria.

Los costos varían de acuerdo al tipo de servicio veterinario:

Servicio a domicilio a veterinaria 40 pesos.

Requerimiento de consulta médica a las instalaciones del Hotel 150 pesos.

Medicamento, consulta u otros servicios veterinarios (según la cuenta de la veterinaria).

Curaciones con antisépticos dentro del hotel 20 pesos c/u.

* GUARDERÍA

La Guardería en el Hotel Canino Reyes funciona por día, de acuerdo al horario que el hotel se encuentra abierto al público. El horario de entrada y salida es dentro del rango de 8:00 horas a 18:00 horas. Después de este horario ya no se entregan ni se reciben perritos.

Se recomienda a todos nuestros clientes hacer reservación con anticipación ya que nuestro cupo es limitado.

Los pagos se manejan por anticipado el 50% de la cuenta al ingresar y el 50% al entregar el huésped.

Es importante saber que con la filosofía siempre libres del Hotel Canino Reyes, los perros interactúan entre si y su forma de jugar es con garras, empujones, mordidas y correr a toda velocidad por las áreas de juego. Por lo tanto pueden surgirse golpes, raspones y heriditas pequeñas que serán atendidas y desinfectadas por el personal.

El cansancio, el polvo, el pasto, la tierra e intercambio de bacterias entre los mismos perros al jugar también tenemos que tomar en cuenta a su regreso. Es por eso que un perro con las mejores defensas tendrá la posibilidad de divertirse más dentro del Hotel Canino Reyes.

También cabe mencionar que los perros que más tiempo están en las áreas verdes son los amigables, en caso de que sean agresivos tendrán sus horarios de salida en la mañana y en la tarde. Obviamente los perros que más se divierten son perros amistosos.

* ENTRENAMIENTO CANINO EN HOTEL CANINO REYES

El entrenamiento en el Hotel Canino Reyes maneja un sistema en curso completo para tu mejor amigo.  En el cual se comienza con el primer curso que es el  BÁSICO (con la correa puesta), después se puede continuar en el segundo curso AVANZADO (sin correa obedece ordenes) y algún entrenamiento especializado de acuerdo a las necesidades del cliente.

Nuestra técnica se basa en cariño y ausencia de cariño, lo que al canino lo hace conocer de qué forma él puede tener más caricias y de qué forma será ignorado.

El entrenamiento tiene una duración de 15 clases las cuales deben ser intensivas (diarias) de esta forma nosotros podemos garantizar el aprendizaje del perro y al final mostrarles y enseñarles como se le debe dar seguimiento a dicho entrenamiento (aproximadamente 1 hora de clase para ustedes el 15º día).

El costo varía de acuerdo a la raza, edad y condición del canino.

El entrenamiento Básico se recomienda para todo tipo de razas y tamaños de perros.

Su principal ventaja es que mejora la comunicación entre los perros y sus dueños, de esta forma el dueño conoce más del comportamiento canino y como canalizarlo a cosas positivas y el perro descubre formas en las cuales obtendrá el cariño, la atención y el ejercicio que son indispensables en su forma de vida.

Es importante aclarar que el aprendizaje del canino está garantizado pero el avance y la canalización de actividades requieren de un trabajo de hábitos en la interacción diaria con toda la familia.

Cualquier duda, aclaración o si gustan alguna demostración. Con mucho gusto podemos agendar una cita y vean cómo  es que aumenta la comunicación y garantizamos nuestro trabajo.

Para que tu perrito tenga el entrenamiento lo manejamos de 3 formas:

La primera es que tú lo traigas a las instalaciones del hotel, puedes ver e incluso participar en el entrenamiento;

La segunda es que nosotros vayamos por el a domicilio todos los días y te lo entreguemos todos los días, de esta forma llega toma su clase por la mañana, juega con los demás perritos y lo regresamos a domicilio por la tarde (tiene costo extra);

La tercera es que se quede a hospedaje los 15 días, se le dan todos los cuidados y servicios de hospedaje y entrenamiento (también tiene costos extra).

**ENTRENAMIENTO BÁSICO INCLUYE (15 DÍAS)**

(Con correa puesta)

Caminar sin jalarse y a un costado de la persona

Sentarse

Acostarse

Recibir personas sin levantar las patas frontales

Circuito de Agility

Costo por las 15 clases: 3000 pesos c/u

Costo adicional de servicio a domicilio programado (servicio redondo todos los días de entrenamiento): 500 pesos

Costo adicional Hospedaje en entrenamiento para 15 días: 900 pesos

\*Si se requiere factura se aumentara el IVA.

**ENTRENAMIENTO AVANZADO INCLUYE (15 a 20 DÍAS)**

(Sin correa y obedece a distancia)

Caminar y a un costado de la persona

Sentarse

Acostarse

Quieto

Circuito de Agility

Indicación de subir a plataformas

Costo por las 15 clases: 3500 pesos c/u

Costo adicional de servicio a domicilio programado (servicio redondo todos los días de entrenamiento): 500 pesos

Costo adicional Hospedaje en entrenamiento para 15 días: 900 pesos

\*Si se requiere factura se aumentara el IVA.